



**LUNEDÌ 4 GIUGNO 2024**  
seminario in presenza

## COMUNICAZIONE EFFICACE

### OBIETTIVI

Il seminario è rivolto a tutti coloro che desiderano ampliare le proprie skills comunicative rispettando e migliorando le relazioni interpersonali.

Saper comunicare in modo efficace significa esprimere al meglio sé stessi, in maniera chiara e coerente con i propri stati d'animo al fine di instaurare relazioni soddisfacenti, condividere i propri valori, bisogni e obiettivi. I temi trattati riguarderanno i tre livelli della comunicazione, la comunicazione assertiva e il feedback, i sistemi rappresentazionali, la creazione del rapport, le convinzioni del comunicatore efficace.

Verranno utilizzate metodologie "attive" che privilegiano la centralità del partecipante nel percorso di apprendimento attraverso lezioni frontali, lavori di gruppo, problem solving, dimostrazioni e prove pratiche, simulazioni di gestione autonoma del discente.

La lezione sarà quindi composta da una parte teorica e da una parte pratica con esercitazioni singole e di gruppo al fine di consolidare quanto appreso.

4 cfp ai sensi del D.P.R. 137 del 07/08/2012 per gli iscritti all' Albo degli Ingegneri.

**Iscrizione:** nell'area eventi del sito  
[www.ordineingegneri.mb.it](http://www.ordineingegneri.mb.it) previa registrazione: [link](#)

**Il seminario è limitato a 25 partecipanti.**

### QUOTA ISCRIZIONE

(IVA esente art. 10 primo comma n. 20 del DPR 633/1972)

- 50 € per singolo seminario;
- 80 € per due seminari;
- 70 € per under 31, per due seminari.

**Sede: Sporting Club Monza  
Viale Brianza 39 Monza**

**Parcheggio interno gratuito**

### PROGRAMMA

**14.20** Registrazione Presenze

**14.25** Saluti Istituzionali

**Ing. Carlo Nava**  
Presidente Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Monza e della  
Brianza

**14.30** **Dott.ssa Lisa Donatini**

- I tre livelli di comunicazione
- Comunicazione assertiva e feedback
- I sistemi rappresentazionali

**15.50 - 16.10** Pausa

- Creare rapport
- Convinzioni del comunicatore efficace
- Esercitazioni pratiche

**18.10** Domande

**18.45** Fine Seminario

Responsabile Scientifico  
**Ing. Marta Confalonieri**

Commissione Giovani  
dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia  
di Monza e della Brianza

**ORGANIZZAZIONE: ASSOCIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA**

Via A.G.Passerini 2 - 20900 Monza (MB) Italy - tel. +39.039.2301383 - fax +39.039.2307347  
[associazione@ordineingegneri.mb.it](mailto:associazione@ordineingegneri.mb.it) [www.ordineingegneri.mb.it](http://www.ordineingegneri.mb.it)